ETAT DES LIEUX, SOUS PROJETS, OPTIONS, PRECONISATIONS

DOCUMENT DE TRAVAIL

AQUIPASS 2015

Version en date du 18 février 2015

EQUIPE PROJET

Structure	Référent	fonction
CUEA	Christine SCHIEBER	Responsable CAGP et coordinatrice du projet
CROUS	Françoise FABRE	Responsable Service des Systèmes d'Information
BSA	Françoise PRIAM	Ingénieur d'études en Informatique Dépt METIS - UF Sciences Pour l'Ingénieur
	Antoinette ROLIN-ANTOINE	Adjointe du DEVE
ENSAM	Sylvain LEGROS	
IEP de Bordeaux	Oriane ELHORRY	Service Admissions
	Amandine FOREST	Responsable Scolarité 1er cycle & Admissions
INP Bordeaux	Florence ASTIEN	Coordinatrice scolarité administrative
	Michel PALLARD	DSI
Kedge	Brigitte DUBROCA	Responsable Matériel Informatique
UBM	Jean-Michel BAUDEQUIN	Directeur DSI
	Anne MALGOUYAT	Chef du service de la Scolarité
UBx	Valérie MOREAU	Chef de service Service Gestion et évolution des systèmes applicatifs Direction des Systèmes d'Information
	Eric CEAU-BOUCHONNET	Bureau gestion applicative mutualisée Direction des systèmes d'informations
UBx DDOC	Marie-Claude MANOT	SCOOP (service de Coopération documentaire)
	Sandrine BERTHIER	SCOOP (service de Coopération documentaire) Responsable
UPPA	Frédéric CIEUTAT	Responsable de service / Administrateur système / Chef Projet AQUIPASS 2015 UPPA
	Isabelle BONTANT	Direction des enseignements et de la vie étudiante

Ces différentes personnes ont contribué à la rédaction de ce document

Sommaire

Sommaire ____ 2

1 *Préambule : la CARTE AQUIPASS* ____ 3

2 *ETAT DES LIEUX et IDENTIFICATION DES SOUS PROJETS* ____ 5

3 *AQNAT : Choix d'adhesion au marche national des cartes* ____ 6

4 *AQUNI : Passage a la version UNICAMPUS 2.5* ____ 7

5 *AQCRO : Echanges de données CROUS / Universites & etablisseMENTS* ____ 8

6 *AQSEC : Choix sécurité* ____ 9

7 *AQMAT : Matériel lié à UniCampus (etat des lieux et mises a niveau)* ____ 10

8 *AQBIB : Bibliothèques & Code barre* ____ 11

9 *AQIMP : Reprographie et impressions* ____ 12

10 *AQDA : Distributeurs automatiques* ____ 13

11 *AQACC : contrôles d'Acces* ____ 14

12 *AQVIS : Visuel des cartes Aquitaine* ____ 15

13 *AQCOM : communication a preparer* ____ 21

14 *AQAID : Aides au financement & Relations exterieures* ____ 22

15 *AQNEW : ETUDE DE SERVICES COMPLEMENTAIRES* ____ 23

16 *AQEXT : Extension à de nouveaux porteurs* ____ 24

17 *AQFUT : Etude de l'utilisation NFC à travers nos portables et autres outils* ____ 25

18 *Calendrier* ____ 26

1 PREAMBULE : LA CARTE AQUIPASS

Le changement de monétique du CNOUS – nouveau marché d'acquisition de cartes

Le CNOUS (Centre National des Œuvres Universitaires et Scolaires) a lancé il y a maintenant plusieurs mois une refonte de son système monétique. Le marché a été attribué au groupe BPCE (Banques Populaires et Caisses d'Epargne).
Un certain nombre de CROUS ont déjà basculé sur ce nouveau système. Pour le CROUS de Bordeaux, le changement est annoncé pour septembre 2015.

Jusqu'à présent basé sur la technologie MONEO (porte-monnaie embarqué sur la carte), le nouveau système « IZLY » s'appuie sur un porte-monnaie rechargeable sur internet.
Ce nouveau système va impliquer un changement de technologie de carte. Tous les établissements devront renouveler l'ensemble des cartes à la rentrée prochaine.

La carte AQUIPASS a été mise en œuvre au sein des établissements universitaires d'Aquitaine en 2006 dans le cadre de l'UNR ACO (Aquitaine Campus Ouvert).
Dès 2006, l'ensemble des établissements se sont associés au CROUS de Bordeaux afin d'élaborer le cahier des charges pour un marché d'acquisition de cartes. Ce marché, d'une durée de 3 ans, fut porté par le CROUS, une identité visuelle commune a été choisie (a évolué au cours des années) et la mutualisation des besoins en carte a permis d'obtenir un coût unitaire de carte intéressant.

La dernière commande de cartes a été effectuée par le CROUS pour l'ensemble des établissements en mars 2014. Cette commande a été effectuée dans la dernière année du marché. Il est donc nécessaire de constituer un nouveau marché d'acquisition.

Fin juillet 2014, un courrier du CNOUS et de la CPU envoyé à l'ensemble des présidents d'établissements, annonce la mise en place d'un groupement de commandes national pour l'acquisition des supports de la carte multiservice (sans contact au format ISO). Le CCTP est en cours d'élaboration. Celui-ci doit prévoir un certain nombre d'options (code barre, piste magnétique, recto-verso, réinscriptible, …).
Il est proposé à chaque établissement, ou groupement d'établissements (exemple : COMUE) et aux CROUS d'adhérer à ce groupement par convention constitutive.
Ce groupement national a pour objectif d'obtenir les meilleures conditions d'achat possibles et d'amener à en-dessous d'un euro le coût unitaire de la carte.
La date limite d'adhésion au groupement de commande est fixée au ***30 octobre 2014****.*
La publication de l'appel d'offre est eu lieu le 2 décembre 2014.

Jusqu'à présent, le CROUS prenait en charge une part du coût d'acquisition des cartes des établissements : 50% du coût unitaire à hauteur maximale de 1€ TTC par carte.
Lors de la présentation du système IZLY par le Sous-Directeur des Systèmes d'Information du CNOUS, il y a quelques jours, le Directeur du CROUS de Bordeaux, a annoncé que la participation au coût d'acquisition des cartes des établissements par le CROUS serait maintenue.

Il y a trois types d'adhésion possible à ce groupement de commande pour l'université de Bordeaux :

- *Via le CROUS, pour l'ensemble des établissements d'Aquitaine : permet de mutualiser les commandes, dans la continuité de ce qui était fait sur le marché précédent, avec un processus rodé et établi (collecte des besoins une fois par an par la CUEA, refacturation aux établissements par le CROUS après déduction de sa participation)*

- *Via la Communauté CUEA, pour l'ensemble des établissements d'Aquitaine : permettrait de passer des commandes sans passer par le CROUS. Des établissements qui rejoindraient la CUEA pourraient en bénéficier ; mais financièrement, cela nécessiterait :*
    - *Une avance du montant total de plus de 100.000 € la première année,*
    - *Refacturation au CROUS pour obtenir la subvention de 50% du montant des cartes (soit environ 50.000 euros)*
    - *Refacturation aux établissements*
- *Adhésion individuelle : dans l'optique d'un visuel de carte commun à tous les établissements d'Aquitaine, ne permettrait pas de regrouper les commandes et donc de réduire les coûts. De plus cela nécessiterait de payer le montant global de la commande et de refacturer ensuite au CROUS la part qu'il prend en charge.*

Il est important de noter que quelle que soit l'adhésion, individuelle, via le CROUS ou la CUEA, il sera possible de choisir un visuel spécifique par établissement, s'il est fait le choix de remettre en question le principe de visuel commun aquitain.
A chaque commande doit être joint un BAT. S'il y a un visuel par établissement, cela pourrait avoir un impact sur les coûts, du fait du nombre réduit de cartes à chaque commande. Dans le CCTP, il serait envisagé des tranches tarifaires différentes en fonction du nombre de cartes de chaque commande.

Quels impacts sur les services actuels ?

Ce projet AQUIPASS s'inscrit dans un projet au niveau aquitain, l'ensemble des établissements étant concernés, certaines opérations étant communes à tous.

L'analyse globale vise à identifier l'ensemble des impacts matériels, logiciels et financiers de ce changement sur l'ensemble des services utilisant la carte AQUIPASS :

- *Délivrance*
- *Contrôle d'accès*
- *Accès services de documentation*
- *Restauration*
- *…*

2 ETAT DES LIEUX ET IDENTIFICATION DES SOUS PROJETS

2.1 ETAT DES LIEUX

La liste des sous projets a été établie à partir de l'inventaire/état des lieux fait par les différents établissements. Depuis Juin 2014, de nombreuses réunions sont conduites sur les différents sous projets et depuis Septembre 2014, une réunion hebdomadaire d'avancement des différents projets est conduite.

2.2 SOUS PROJETS ET DES CODES UTILISES

AQNAT	***Marché national cartes*** *(Choix de la technologie des cartes, décision d'adhérer au marché national des cartes, CROUS ou CUEA, quantités, estimations financières, addendums (code barre, réinscription, visuel … devant être des options possibles)*
AQUNI	***Passage à la version Unicampus 2.5*** *(Il est obligatoire de passer de la V2.4 à la V2.5 qui outre le support de la nouvelle monétique apporte des améliorations sur l'administration, les requêtes et les traitements par lot …).*
AQSEC	*Le* ***choix « Sécurité »*** *doit être fait avant la montée en V2.5 : il s'agit principalement de choisir si la Clé Maître sera par établissements ou pour l'ensemble des établissements, cela a un impact sur le paramétrage et sur les SAM.*
AQMAT	***Etat des lieux du matériel*** *lié à UniCampus (imprimantes, lecteurs, caméras …) à faire pour fin Septembre et nouvelle proposition de prix Aquitaine pour matériel afin d'évaluer l'impact financier pour budget 2015*
AQBIB	***Bibliothèques & code barre*** *: étude de solution alternative ou transitoire et des coûts associés avec l'aide d'universités ayant fait ces choix.*
AQIMP	***Reprographie et Impressions*** *: Passage à IZLY : Revue des contrats avec les partenaires, conventions de ces partenaires avec la BPCE, coûts éventuels.*
AQDA	***Distributeurs automatiques*** *: Passage à IZLY : Revue des contrats avec les partenaires (directs ou via CROUS ?), conventions de ces partenaires avec la BPCE, coûts éventuels.*
AQACC	***Contrôle accès*** *: vérification de la compatibilité des différents lecteurs avec les nouvelles cartes et impacts éventuels et planning*
AQVIS	***Visuel des cartes*** *: retravailler le visuel Aquitain ((Prérequis techniques : zone imprimable, code barre ou non, piste magnétique ou non) et logos des financeurs*
AQCRO	***Echanges CROUS – Universités & Etablissements*** *(les codes tarifs personnel et étudiants, adresses email … : vérifier la liste des informations nécessaires, les impacts CNIL et les moyens de le faire)*
AQCOM	***Préparer des supports de communication*** *(base commune CROUS et universités/établissements) Web, publication, flyer..*
AQAID	***Aides au financement & relations extérieures (contacts CRA, CROUS*** *…), ISIC, Collectivités locales, contacts autres campus….*
AQNEW	***Etude de services complémentaires*** • *Accès aux installations sportives* • *Accès à des espaces d'apprentissage spécifiques,* • *le prêt de matériel,* • *l'accès à des bornes de rechargement pour portables* • *l'émargement aux examens* • *L'épicerie solidaire* • *Autres services proposés par les agglomérations (ex. carte Bordeaux ma ville)*
AQEXT	***Etude de l'extension de la Carte à d'autre porteurs*** • *Lien avec les lycées pour les BTS et classes Prépa* • *Lien avec d'autres structures d'apprentissage*
AQFUT	***Etude de l'utilisation NFC à travers nos portables et autres outils***

3 AQNAT : CHOIX D'ADHESION AU MARCHE NATIONAL DES CARTES

3.1 CHIFFRES 2016-2017 ET 2017-2018

Première mise à jour estimée des cartes qui seraient à prévoir pour les rentrées 2016 et 2017 dans l'hypothèse où elles ne sont délivrées qu'aux nouveaux entrants.

Ce changement de périmètre peut être profitable à l'extension de services mais peut entrainer un coût et une organisation à mettre en place.

		Prévision 2015-2016				variation 2016-2017			variation 2017-2018		
	holograммes 2014-2015	**Etudiants**	**Personnel**	**Autres**	**comment aire Autres**	Etudiants	**Personnel si le CROUS délivre encore des cartes**	***Personnel si le CROUS ne délivre plus de cartes***	Etudiants	**Personnel si le CROUS délivre encore des cartes**	***Personnel si le CROUS ne délivre plus de cartes***
Université de Bordeaux	*57 650*	**52 000**	**4 655**	**980**	**hébergés**	20 000		300	20 000		300
Bordeaux Montaigne	*16 000*	**15 000**	**1 000**			5 000		300	5 000		300
Bordeaux Sciences Agro	*600*	**600**	**180**			250	20		200	20	
IEP	*2 300*	**2 000**	**120**	**300**	**vacataires**						
UPPA	*13 000*	**13 000**	**1 000**			7000			7000		
IPB	*3 050*	**2 400**	**420**			915	60	90	915	30	50
KEDGE	*5 000*	**6 500**				3500			3500		
ENSAM	*700*										
CUEA			**15**					5			5
	98 300	**91 500**	**7 390**	**1 280**	**-**	36 665	80	695	36 615	50	655

Si vous pouvez, une donnée supplémentaire est nécessaire pour la convention constitutive de groupement d'achat national : il s'agit d'une prévision de nb de cartes à commander en 2016-2017 et 2017-2018. Si on considère qu'il faudra changer toutes les cartes en Juillet 2015, cela consiste à estimer le nombre de nouveaux étudiants et personnels par année.

voir l'usure / renouvellement / perte

3.2 PARTICIPATION CROUS

Le CROUS a validé sa participation sur les fournitures de cartes à hauteur de 50% dans la limite de 1 € TTC par carte..

3.3 CONVENTION CONSTITUTIVE DU GROUPEMENT DE COMMANDES POUR LA FOURNITURE DE CARTES SANS CONTACT AU FORMAT ISO ADAPTES AUX USAGES PORTES PAR LA CARTE MULTISERVCE DE L'ETUDIANT

Adhésion du CROUS et de la CUEA au groupement de Commandes du Marché National Cartes

4 AQUNI : PASSAGE A LA VERSION UNICAMPUS 2.5

Nous avons eu quelques réunions téléphoniques avec Monécarte.
Devis et planning ont été séparés en 2 phases :

1) *Montée en version*
    a. *Tests terminé*
    b. *Passage en production prévu pour le 23 Février 2015*

2) *Migration technologique des cartes*
    a. *Planning en cours*
    b. *Doit être testée et prêteau plus tard en Juin 2015*

5 AQCRO : ECHANGES DE DONNEES CROUS / UNIVERSITES & ETABLISSEMENTS

5.1 RAPPEL DU CONTEXTE

Dans le cadre de la mise en place d'une carte multiservice, l'objectif de ce document est de décrire les échanges d'informations entre les établissements de l'enseignement supérieur et les Crous. Ces échanges doivent permettent la détermination et la mise à jour des profils tarifaires des utilisateurs de la carte dans les services de restauration du Crous.
Le porte-monnaie est virtuel donc de nouvelles données sont nécessaires afin de pouvoir envoyer au porteur de carte les moyens d'initier et d'utiliser la monétique IZLY.

Utilisation pour la réunion des 3 documents :

- *CNOUS – ESIST – Mode d'emploi…*
- *Spécification d'écriture de la ZDC*
- *Evolution Monétique CROUS*

5.2 FONCTIONNEMENT ACTUEL

A ce jour, il existe un espace partagé entre CROUS et les établissements qui contient

- *les fichiers transmis par les fabricants de carte,*
- *le fichier ESIST (Créé par le Crous pour toute l'Aquitaine transmis chaque semaine le jeudi),*
- *les fichiers InfoCarteCrous préparés par UBM et UB transmis quotidiennement au CROUS (pour les personnels uniquement)*

Utilisation actuelle d'un Compte oracle qui a la visibilité sur les 2 vues : Vue sur tranche tarifaire et vue sur les cartes délivrées. Si une personne part de l'établissement, le tarif passager remplace le tarif précédent.

5.3 APPLICATION BEFORE IZLY (3 FEVRIER 2015)

Présentation par M VIBRAC du CNOUS

- *Centraliser les demandes de creations et modif d'ayants droits et supports vers IZLY*
- *Commander la personnalisation pour petites écoles*

Toutes les données vont vers les serveurs ftp Crous comme avant
Une école pourra le faire avec fichiers csv ou en saisie.

C'est l'application Before Izly qui va extraire les modifications pour les renvoyer vers IZLY.

5.4 TRAVAIL A FAIRE PAR LES UNIVERSITES ET ETABLISSEMENTS

En cours de définition

6 AQSEC : CHOIX SECURITE

6.1 RAPPEL DU CONTEXTE

Dans le cadre du passage aux cartes Mifare DESFire EV, nous devons indiquer nos choix de sécurisation à Monécarte pour le paramétrage d'UniCampus.

Ces cartes proposent : 3 niveaux de sécurité.

3 niveaux de sécurité / stockage de données

- *1er niveau : Sécurisation par une Master Key*
  - *Elle permet d'ajouter ou de désactiver une application. Elle ne permet pas forcément de lire les données des applications.*
- *2nd niveau : Possibilité de créer des « applications ». Une application se caractérise par :*
    - *Un AID (identifiant référencé chez NXP)*
    - *Un schéma de sécurité : clés d'accès en écriture / lecture*
    - *Un espace mémoire défini*
    - *Des fichiers de données (plusieurs types possibles)*
- *3ème niveau : Des fichiers. Un fichier se caractérise par :*
    - *Un schéma de sécurité : clés d'accès en écriture / lecture*
    - *Un espace mémoire défini*
    - *Un ensemble de données*

6.2 MASTER KEY

Des préconisations ont été faites par le groupe de travail.
Elles sont en cours de validation

6.3 PREENCODAGE (MASTER KEY, APPLICATION ZDC CROUS, APPLICATIONS)

Des préconisations ont été faites par le groupe de travail.
Elles sont en cours de validation

7 AQMAT : MATERIEL LIE A UNICAMPUS (ETAT DES LIEUX ET MISES A NIVEAU)

Les nouvelles cartes (MIFARE DESFIRE) impliquent des modifications matérielles sur notre parc d'imprimantes (remplacement de certaines imprimantes, ajout d'un kit d'encodage sans contact pour d'autres)

Les estimations financières sont en cours

8 AQBIB : BIBLIOTHEQUES & CODE BARRE

La Région Aquitaine compte plus de 80 bibliothèques universitaires.
Il a été identifié 151 points de prêt et 6 automates.

Des études ont été faites pour voir les impacts de suppression des codes barre sur les cartes AquiPass qui servent pour les emprunts de livres. Cela passerait par le remplacement ou l'ajout de lecteurs particuliers aux points de prêt.

Dans un premier temps, le code barre va subsister mais une option est prise pour permettre un remplacement progressif de lecteurs

9 AQIMP : REPROGRAPHIE ET IMPRESSIONS

La reprographie et l'impression sont des services très souvent liés aux bibliothèques. A ce jour, en Aquitaine, la piste magnétique au dos des cartes est utilisée comme portemonnaie pour ces impressions et reprographie.

Un état des lieux précis a été fait.

Nous avons rencontré les principaux porteurs de solutions :

- ⇨ *13 Novembre 2014 matin : intervention de SEDECO & CARTAX*
- ⇨ *20 novembre2014 après-midi : intervention HOROQUARTZ et CARTADIS*

A ce jour, ont été mis en évidence des contrats variés avec des dates d'échéances de 2015 à 2017.

La suppression de la piste magnétique semble difficile à envisager à court terme, mais est à prévoir dans le temps.

10 AQDA : DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES

DA = Distributeurs automatiques

Un état des lieux a été fait, mais il n'est pas forcément exhaustif.
Les Distributeurs automatiques mis en place par le CROUS sont pris en charge par le CROUS.

Il ne sera donc pris en compte dans ce sous projets que des distributeurs automatiques mis en place par les établissements ou associations en direct. Ceux qui sont adossés à MONEO doivent modifiés avant le 15 Juillet 2015.

Chaque établissement est responsable de son action.

11 AQACC : CONTROLES D'ACCES

Un état des lieux a été fait en Septembre 2014.
Les fournisseurs des solutions ont été rencontrés.
Une première ébauche des impacts a été faite.
Le groupe est en attente de cartes de test de l'encarteur choisi.

Tous les établissements sont concernés sauf BSA et l'ENSAM.

12 AQVIS : VISUEL DES CARTES AQUITAINE

12.1 LA CARTE AQUIPASS : UN PETIT RETOUR EN ARRIERE

Le projet de carte multiservice AQUIPASS a été lancé dans le cadre de l'Université Numérique en Région (UNR) ACO, à l'initiative de la Conférence des Présidents d'Université d'Aquitaine (CPUA).

L'initialisation du projet et l'analyse des besoins ont été lancé en 2004.

Les établissements, à l'époque, entrant dans le périmètre de ce projet étaient :

- *Bordeaux 1*
- *Bordeaux 2*
- *Bordeaux 3*
- *Bordeaux IV*
- *UPPA*
- *IUFM d'Aquitaine*
- *ENITAB*
- *ENSCPB*
- *ENSEIRB*
- *ENSAM de Bordeaux*
- *CROUS de Bordeaux.*

Ce projet a bénéficié d'une aide financière du Conseil Régional d'Aquitaine ainsi que du Ministère de l'Education Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

Les premières cartes AQUIPASS ont été délivrées le 04 juillet 2006, date de démarrage des inscriptions administratives des étudiants pour l'année universitaire 2006-2007.
L'année suivante, l'IEP intègre le dispositif.

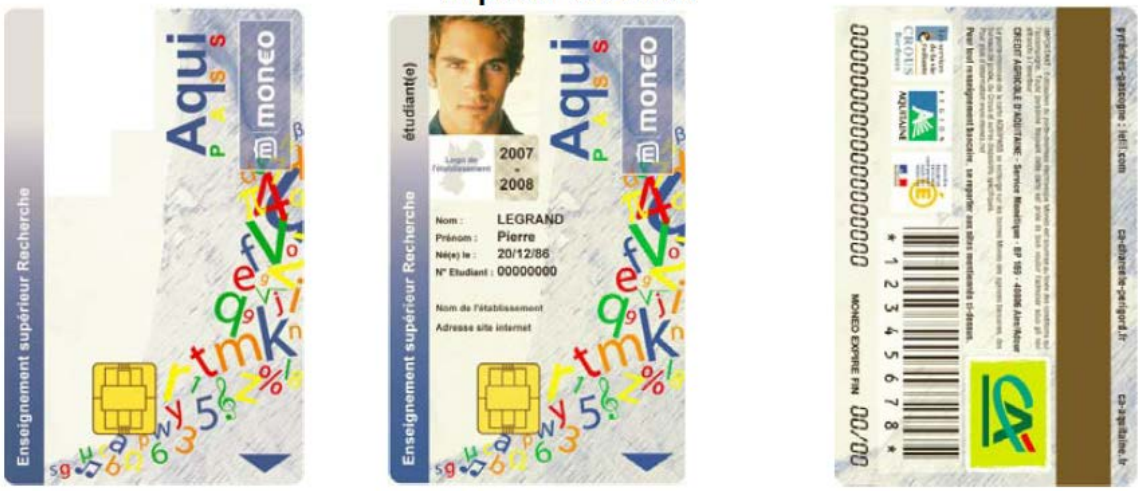
La Carte AQUIPASS : une identité unique

Ce projet a été pensé et construit à l'échelle aquitaine (une seule instance applicative pour l'ensemble des établissements utilisateurs), avec la volonté de donner une visibilité et une identité unique à la carte multiservices :

- *L'appellation **AQUIPASS** a été choisie et déposée à l'INPI, Institut National de la Propriété Industrielle (N°053380982 enregistré le 13/09/2005)*

- *Une identité **unique et propre,** commune à tous les porteurs de la carte, quel que soit leur établissement d'appartenance (hors personnalisation) :*

A partir de 2006



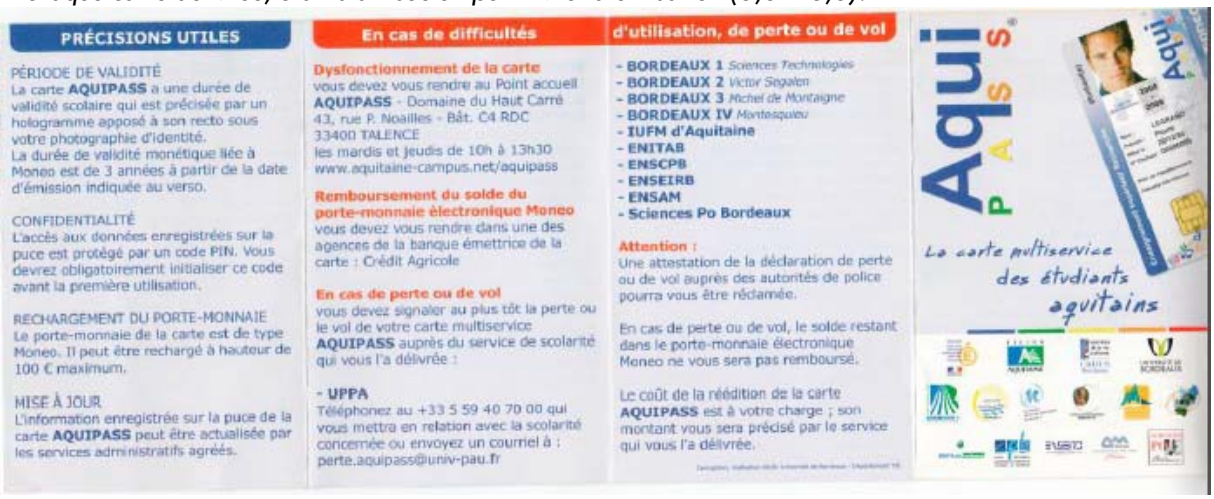
A partir de 2012

En 2014

1.

Au fil des ans, la carte a perdu son identité visuelle.

A chaque carte délivrée, était distribué un petit livret d'utilisation (5,5 x 8,5):



PRÉCISIONS UTILES

PÉRIODE DE VALIDITÉ
La carte **AQUIPASS** a une durée de validité scolaire qui est précisée par un hologramme apposé à son recto sous votre photographie d'identité.
La durée de validité monétique liée à Moneo est de 3 années à partir de la date d'émission indiquée au verso.

CONFIDENTIALITÉ
L'accès aux données enregistrées sur la puce est protégé par un code PIN. Vous devrez obligatoirement initialiser ce code avant la première utilisation.

RECHARGEMENT DU PORTE-MONNAIE
Le porte-monnaie de la carte est de type Moneo. Il peut être rechargé à hauteur de 100 € maximum.

MISE À JOUR
L'information enregistrée sur la puce de la carte **AQUIPASS** peut être actualisée par les services administratifs agréés.

En cas de difficultés

Dysfonctionnement de la carte
vous devez vous rendre au Point accueil **AQUIPASS** - Domaine du Haut Carré 43, rue P. Noailles - Bât. C4 RDC 33400 TALENCE
les mardis et jeudis de 10h à 13h30
www.aquitaine-campus.net/aquipass

Remboursement du solde du porte-monnaie électronique Moneo
vous devez vous rendre dans une des agences de la banque émettrice de la carte : Crédit Agricole

En cas de perte ou de vol
vous devez signaler au plus tôt la perte ou le vol de votre carte multiservice **AQUIPASS** auprès du service de scolarité qui vous l'a délivrée :

- **UPPA**
Téléphonez au +33 5 59 40 70 00 qui vous mettra en relation avec la scolarité concernée ou envoyez un courriel à : perte.aquipass@univ-pau.fr

d'utilisation, de perte ou de vol

- **BORDEAUX 1** *Sciences Technologies*
- **BORDEAUX 2** *Victor Segalen*
- **BORDEAUX 3** *Michel de Montaigne*
- **BORDEAUX IV** *Montesquieu*
- **IUFM d'Aquitaine**
- **ENITAB**
- **ENSCPB**
- **ENSEIRB**
- **ENSAM**
- **Sciences Po Bordeaux**

Attention :
Une attestation de la déclaration de perte ou de vol auprès des autorités de police pourra vous être réclamée.

En cas de perte ou de vol, le solde restant dans le porte-monnaie électronique Moneo ne vous sera pas remboursé.

Le coût de la réédition de la carte **AQUIPASS** est à votre charge ; son montant vous sera précisé par le service qui vous l'a délivrée.

Aqui PASS

La carte multiservice des étudiants aquitains

12.2 VISUEL :

Le marché national Cartes a été lancé par le CNOUS le 2 Décembre 2014.
Nous devrions être amenés à commander nos cartes fin Mars-début avril.
Un BAT sera nécessaire à ce moment-là.

Un visuel commun aquitain est prévu.

Il est en cours de définition
Le marché prévoit des personnalisations par lot, cependant si un visuel commun était gardé par tous (avant personnalisation faite par impression dans chaque établissement), le prix serait plus avantageux et permettrait des dépannages en cas de problème (rupture de stock, inondations, cartes défectueuses, ..).
Les présidents ont validé UN VISUEL AQUITAIN UNIQUE

Les études de la suppression des codes-barres et des pistes magnétiques ont été ébauchées, aucun choix commun n'a été fait à ce jour d'autant que ces choix ont un impact financier. Si les décisions conduisent à garder code barre et piste magnétique, cela réduit les zones d'impression au verso (ajout logo CROUS, plus celui région si participation …).

Sur le Recto de la carte, des données personnelles sont actuellement imprimées

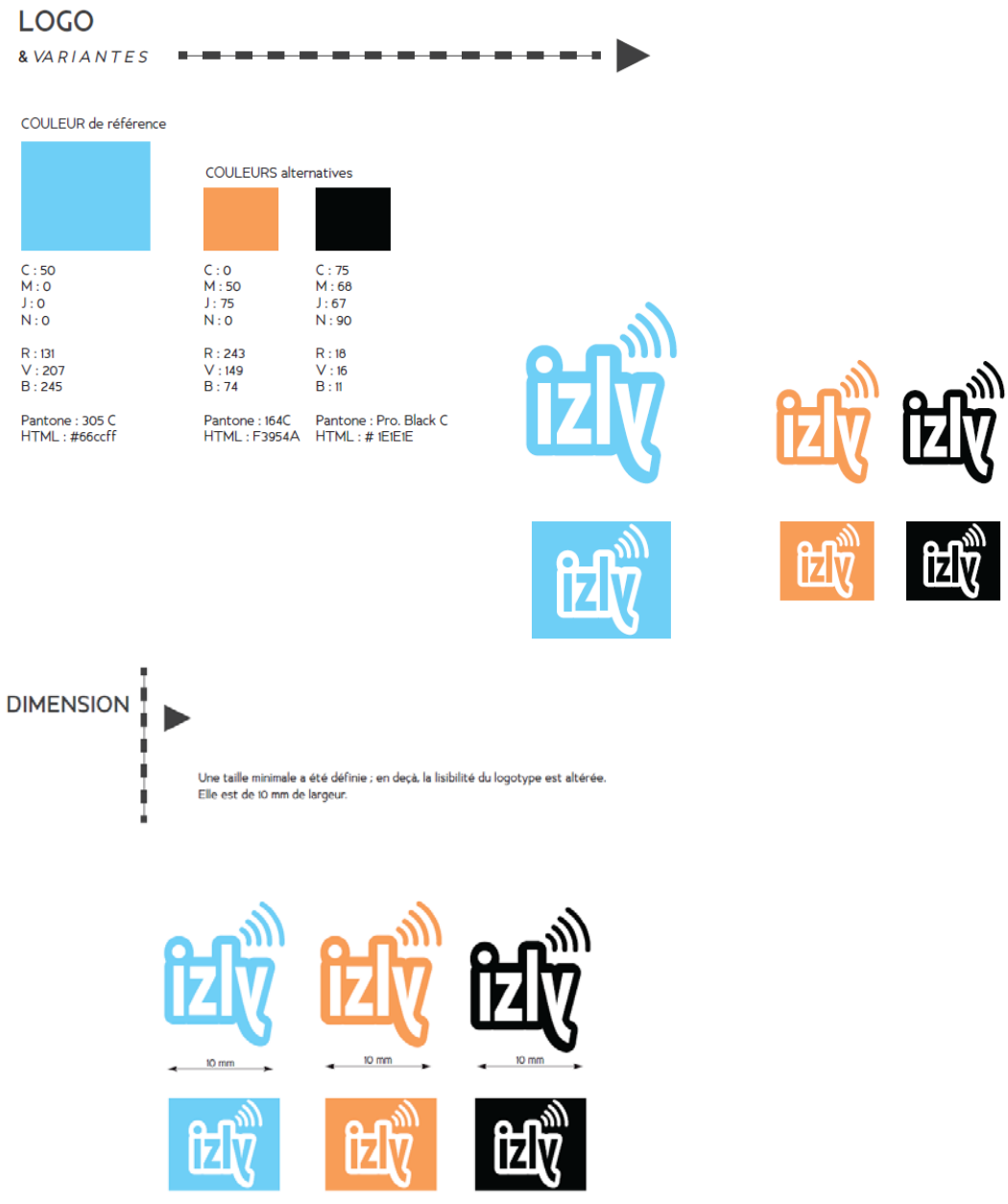
- *-Statut : ETUDIANT ou stagiaire ou PERSONNEL => Obligatoire*
- *la photo => Obligatoire*
- *Le nom=> Obligatoire*
- *Le prénom => Obligatoire*
- *date naissance*
- *Numéro dans le SI source => Obligatoire*
- *Le logo de l'établissement (Le nom de l'établissement et/ou Adresse internet de l'établissement)*

Le logo « Izly » est obligatoire aussi.

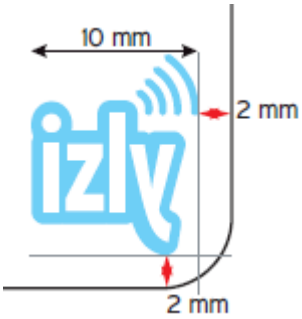
-

Le 29 Janvier 2015, Françoise Fabre nous a donné les demandes du Crous par rapport au visuel :

- *Logo IZLY devant (voir document sur taille min 10 mm)*
- *Logo CNOUS et logo CROUS au dos*



POSITION à 2 mm des bords



Logo CNOUS

Logo CROUS

12.3 AQUIPASS 2015 :

ELEMENTS A POSITIONNER SUR LE RECTO		ELEMENTS A POSITIONNER SUR LE VERSO LORS DE LA FABRICATION
LORS DE LA PERSONNALISATION	LORS DE LA FABRICATION	
Etudiant(e) / stagiaire / Personnel LOGO ETABLISSEMENT Année Universitaire Nom Prénom Né(e) N° étudiant Etablissement Site internet établissement ... 	izly Aqui PASS	REGION AQUITAINE Les services de la vie étudiante CNOUS Les services de la vie étudiante CROUS Bordeaux 12613513 Piste magnétique

Le format retenu serait en format paysage

FEVRIER et MARS 2015 : Travail sur le visuel

13 AQCOM : COMMUNICATION A PREPARER

Le but de ce sous projet est de préparer la communication autour de la carte

1) *Communication globale partagée : Pourquoi ? Quand ? Impact ?*
2) *Ebauche de Calendrier de communication en fonction des différentes populations et des impacts*

Une première réunion a eu lieu sur le sujet le 6 Février 2015.

USAGERS		Etudiants	Personnels	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	**1er au 15 Juillet**	15 Juillet-fin Aout	Septembre	Octobre	Novembre
	Fin Utilisation MONEO (tout paiement) Communication à faire avec date 26 Juin avant fermeture estivale CROUS	x	x						**le 10 Juillet 2015**				
	Rembousement MONEO												
	Remboursement possible MONEO sur borne	x	x						**avant 10 Juillet 2015**				
	Remboursement MONEO par courrier en joignant la carte (pas avant d'avoir une nouvelle carte)	x											
	Remboursement MONEO par courrier en joignant la carte (pas avant d'avoir une nouvelle carte et pas avant 1er Septembre)		x										
	Bande magnétique pour reprographie (A utiliser dans les BUs avant de renvoyer ou de redonner votre carte)	x	x										
	Attention besoin en Août d'avoir la carte AquiPass Monéo pour les personnels pour bénéficier du tarif personnel		x										
	Les étudiants qui ne disposent pas de la nouvelle carte IZLY peuvent bénéficier du tarif Etudiant au CROUS **avec leur carte Monéo** jusqu'au 30/11/2015 mais devront payer en liquide	x											
	Utilisation d'IZLY	x	x										
	- pour primo entrants, activation du compte institutionnel												
	. Réception d'un email sur adresse institutionnelle avec lien pour activation portemonnaie IZLY	x	x										
	. Activation portemonnaie IZLY	x	x										
	. Alimentation portemonnaie en ligne	x	x										
	Utilisation de la nouvelle carte pour manger au CROUS et payer au CROUS	x											
	Utilisation de la nouvelle carte pour manger au CROUS et payer au CROUS : seul moyen pour un personnel d'avoir le tarif personnel à partir du 1er Septembre 2015		x										

La première communication vers les usagers étudiants va se faire en direction des étudiants partant en stage pour se faire rembourser leur portemonnaie Monéo

14 AQAID : AIDES AU FINANCEMENT & RELATIONS EXTERIEURES

14.1 CRA

Dossier ébauché

14.2 MAIRIE DE BORDEAUX

Réunions faites en septembre et en Décembre avec M.LATRIE de la Mairie de Bordeaux (dans le cadre du partenariat signé il y a 4 ans sur Bordeaux ma ville).
La réunion du jeudi 22 Janvier sera consacrée à ce sujet : pour discuter d'une possibilité de mettre l'application Métropole sur les cartes AquiPass (voir comment nos cartes pourraient être utilisées par la ville de Bordeaux pour porter d'autres services (stationnement, réduction … liés à la ville/métropole))

15 AQNEW : ETUDE DE SERVICES COMPLEMENTAIRES

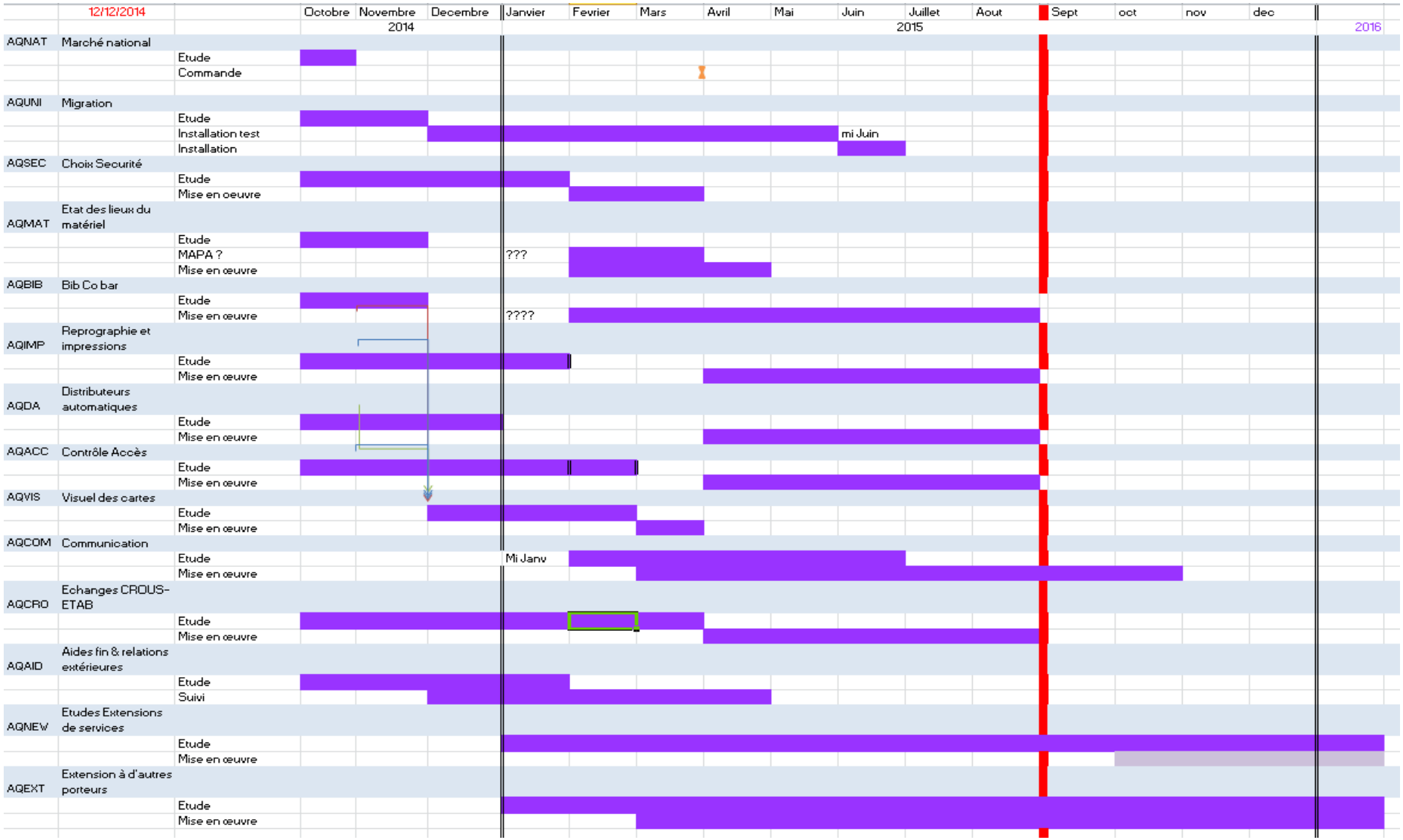
D'ici Juillet 2015, l'objectif est de remplacer voire améliorer les services existants.

Les études de services complémentaires démarreront par la suite.

16 AQEXT : EXTENSION A DE NOUVEAUX PORTEURS

17 AQFUT : ETUDE DE L'UTILISATION NFC A TRAVERS NOS PORTABLES ET AUTRES OUTILS

18 CALENDRIER



19